



POLITICA INTEGRATA

La Politica Integrata della **LA CAIVANESE SRL** è sintetizzabile nei seguenti aspetti:

- + Garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del Cliente.
- + Favorire il miglioramento continuo del sistema integrato stimolando la comunicazione, monitorando le attività che incidono sulla qualità (non conformità del prodotto, processo e servizio, i reclami dei Clienti, ecc.) e sull'ambiente (miglioramento continuo e prevenzione dell'inquinamento) ed attivando adeguate azioni correttive e preventive.
- + Promuovere la costante crescita della professionalità e delle competenze del personale interno, attraverso la continua formazione ed aggiornamento dello stesso.
- + Rispettare le prescrizioni legali applicabili e le altre prescrizioni sottoscritte riguardanti i propri aspetti ambientali.
- + Fornire un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi ed i traguardi ambientali.
- + Promuovere il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi:
 - incremento del numero dei clienti (pubblici/ privati)
 - incremento del fatturato

Per far ciò la **LA CAIVANESE SRL** sviluppa e documenta la propria Politica del sistema integrato come segue:

- definendone gli obiettivi nonché gli indirizzi generali;
- esplicitando il sistema di gestione per la qualità ed ambientale e mantenendolo attivo attraverso procedure idonee e compatibili con le strutture, tenendo conto dell'attuale modus operandi frutto di tanti anni di positiva esperienza;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi della qualità ed ambientali;
- destinando risorse e mezzi adeguati alle necessità;
- pianificando una serie di controlli e verifiche per mantenere sotto controllo ogni singola attività del processo produttivo globale;
- mantenendo addestrato tutto il personale per mezzo di opportuni corsi di aggiornamento e formazione specifica, in modo da metterlo nelle condizioni di svolgere meglio le proprie attività;
- riesaminando periodicamente il Sistema di Gestione Integrato per assicurarne nel tempo l'adeguatezza, l'efficacia, e la corretta applicazione;
- privilegiando le azioni di prevenzione per evitare l'insorgere dei problemi, onde garantire efficacemente la possibilità di intervenire e porre rimedio nei casi di inconvenienti e non conformità;
- raccogliendo e conservando dati e registrazioni riguardanti la qualità e l'ambiente quale evidenza oggettiva della rispondenza ai requisiti di conformità richiesti.

LA CAIVANESE SRL assicura altresì che la Politica Integrata sia patrimonio di ogni singolo componente mediante una distribuzione controllata del Manuale Integrato e l'affissione negli uffici del testo integrale della Politica stessa. Tale Politica sarà controllata in sede di riesame della direzione almeno una volta l'anno.

Caivano, lì 11/12/2013

La Direzione
